



Express

F.C. (Flying Cargo) Express Ltd.

Licencee of Federal Express Corporation

[www.fcx.co.il](http://www.fcx.co.il)

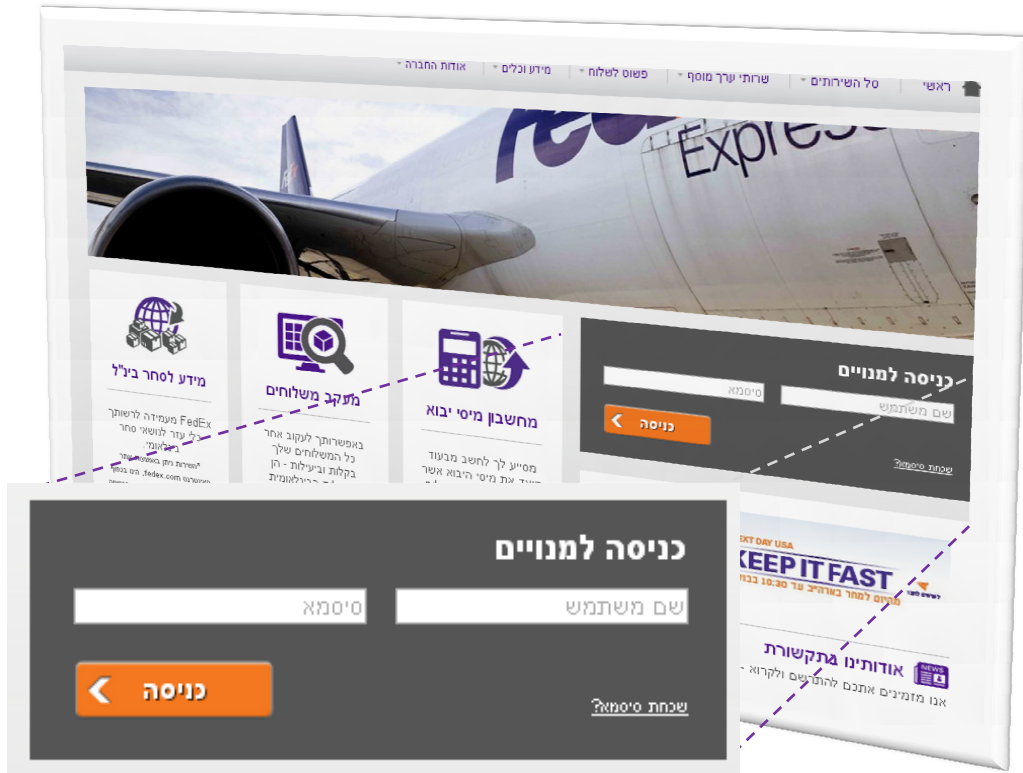
Quick Guide

מדריך מקוצר



**כניסה ראשונית**

לאחר קבלת מייל עם סימא ראשונית ניתן להיכנס לאתר ולהזין את שם המשתמש ב "כניסה למנויים".



בשלב זה תיכנסו למסך החלפת הסימא.

יש להזין את הסימא הראשונית בשדה הראשון ואז לעקוב אחר ההוראות בבחירת סימא חדשה.

**איזור מנויים**

### שינוי סימא

**איך לא בוחרים סימא**

משתמשים רבים עושים שימוש בסימאות מוכרות או בתבניות חוזרות ובכך מקלים על ניחוש הסימא שלהם. להלן כמה דוגמאות איך לא לבחור סימא:

**אין לעשות שימוש בשם ובתאריכי לידה**

לעולם אל תרכיבו סימא על התחיליות של שמות ילדכם ושילוב עם תאריכי הלידה שלהם. לדוגמא: לבן שלי קוראים "אריאל זילבר" והוא נולד בתאריך ה 24 ביוני - לעולם לא אבחר סימא כזאת:

דוגמא: x Ariel2406

**אין לעשות שימוש ברצף מקשים**

שימוש ברצף מקשים משמעו מקשים הקרובים אחד לשני על גבי המקלדת ומקלים על זכירת הסימא:

דוגמא: x qaz123\$

סימא ישנה

סימא חדשה

אמות סימא

שנה סימא

**חוקים להרכבת הסימא**

- ✓ אותיות באנגלית בלבד
- ✓ אורך הסימא לא יפחת מ 6 תווים
- ✓ יש לשלב אות גדולה ואו סימן אחד לפחות

דוגמא: ✓ qaz123@#\$

**חיפוש משלוחים**

מסך זה הוא מסך ברירת המחדל הראשון לאחר כניסה לאזור המנויים. ברירת המחדל להצגה היא כל המשלוחים בשבוע אחרון בכל סוגי הפעילויות (יבוא, יצוא, צד שלישי ופנים ארצי).

לחיצה על עיפרון העריכה בצד שמאל יאפשר לבחור קריטריונים אחרים לחיפוש בסיסי וחיפוש מתקדם.

-  משלוחים
-  איסופים
-  פיננסי
-  חיפש






עפרון עריכה -  
לשינוי קריטריון  
החיפוש

לחיצה על הכוכב  
לשם שמירת  
חיפוש מועדף

**חיפוש משלוחים** ★

חיפוש משלוחים מסוג: בינלאומי - יצוא, בינלאומי - יבוא, סוג תאריך: תאריך מסירה, טווח זמנים: שבוע אחרון, סטטוס: הכל, מקור יצירה: הכל

נמצאו 96 תוצאות חיפוש, מוצגות תוצאות 1-20

תאריך	לקוח	סוג	שטר מטען	אסמכתא	מקור	יעד	חברה	כמות	משקל	סטטוס	ניירת
03/08/14		בינלאומי - יבוא	804069126850		KOREA	ISRAEL		1	1.5 ק"ג	נמסר	
03/08/14		בינלאומי - יבוא	804069126893		KOREA	ISRAEL		1	1.0 ק"ג	נמסר	
03/08/14		בינלאומי - יבוא	770739493746	(01-08-14)	NETHERLAND	ISRAEL		1	0.5 ק"ג	נמסר	
03/08/14		בינלאומי - יבוא	603203604193		U.S.A	ISRAEL		1	1.0 ק"ג	נמסר	
03/08/14		בינלאומי - יבוא	770724867828		U.S.A	ISRAEL		1	8.0 ק"ג	נמסר	

ניירת סרוקה של המשלוח

לחצני ניווט בין המסכים באזור הימני של המסך

פרטים בסיסיים על המשלוח

לחיצה על המשלוח לקבלת פרטים מלאים

**פרטי המשלוח המלאים:**

**804069126850**  
נמסר

סרגל התקדמות המשלוח



**ניירת נלווית**

Invoice.tif  
AWB.tif

**פרטי המשלוח**

סוג השירות: בינלאומי - יבוא  
סוג ארצות: חבילה  
משקל: 1.5 ק"ג  
מידות: 29 X 35 X 7

מושא: 1  
מספר חבילות: 1  
סוג שירות: Priority

יעד: Kfar Sava, Israel  
תאריך מסירה: 03/08/14  
סוג שחרור: PreClearance

**פרטי שולח**

איש קשר:  
726 YEOKSAM DONG, 135921, KOREA, SEOUL-SI GANGNAM-GU

**פרטי נמען**

איש קשר:  
CENTRAL PARK 2000, 44643, 2, ISRAEL 7

ניירת סרוקה

פרטים מלאים של השולח והנמען

צפייה בהיסטוריה של הסריקות

חזרה לחיפוש | צפה בהיסטוריה | הפק שטר מטען | בטל משלוח

## בקשות איסוף

בקשת איסוף מועברת למרכז השירות ומקבלת מספר ייחודי לבקשה. לאחר שהאיסוף מתקבל אצלנו במערכת ניתן לראות באתר את מספר האיסוף. כל זאת בחיפוש האיסופים.



### בקשה לאיסוף

**פרטי האיסוף**

סוג איסוף:  | לקוח:  | סוג אריזה:  | מספר חבילות:  | משקל מוערך:  | מידות (בס"מ):  X  X

מחירן לאיסוף:  | אסמכתא:  | הערת:

המזמין:

**פרטי השולח**

איל:  | רחוב דבונסקי:

**תאום זמן לאיסוף**

בחר חלון זמן:

פרטי המשלוח הבסיסיים

בחירת חלון האיסוף

כתובת השולח ושם איש הקשר הרשום תחת המשתמש

### בחר חלון זמן

בחר:  | 11:20 - 08:00 | 27.08.2014

שירות Next Day - איסוף שירות מיוחד, ייתכן ויהיה כרוך בעלויות נוספות

בחר	17:00	13:00	27.08.2014
בחר	21:00	18:00	27.08.2014

18:15  
**18:30**  
 18:45  
 19:00  
 19:15

חלון איסוף מודגש - עבור איסוף בשירות NextDay

לחיצה על השעה תפתח אפשרות לשנות את השעה במדרגות של רבע שעה

שלח בקשה

## איזור פיננסי

באזור הפיננסי ניתן לחפש ולצפות בחשבוניות החיובים השונות כגון הובלה, מיסים או זיכוי. ניתן גם להוריד קובץ המרכז את כל החיובים ב Excel, לפי שטר מטען ואף לצפות ולהוריד ל Excel את כרטסת הפתוחים.



אפשרות להורדה מרוכזת של מספר חשבוניות

כניסה למסך כרטסת פתוחים

החשבוניות שלי

מדיע וחומרים להורדה | כרטסת פתוחים | יצוא לאקסל

לקוח: [בדירה] | מתאריך: 01/05/2014 | עד תאריך: 26/08/2014 | סוג שיחת: הכל

סוג חשבונית: הכל | ערך חיפוש: [ ] | חיפוש מתקדם: ללא

חפש | נקה

נמצאו 6 תוצאות חיפוש, מוצגות תוצאות 1-6

אקסל ותחבניות

תאריך המסמך	מספר חשבונית	סוג חשבונית	שירות	סה"כ נש	סה"כ דולר	תאריך פרעון	לקוח משלם אחר	שולם?	הצגת חשבונית
31/07/2014	79383	הובלה/מעורבת	בינלאומי - יצוא	0.00 ₪	16080.58	31/08/2014			[ ] [ ] [ ]
29/07/2014	1294	מיסים	בינלאומי - יצוא	744.00 ₪	0.00	29/07/2014		[x]	[ ] [ ] [ ]
30/06/2014	22277	הובלה/מעורבת	בינלאומי - יצוא	0.00 ₪	15661.36	31/07/2014		[x]	[ ] [ ] [ ]
31/05/2014	2227	הובלה/מעורבת	בינלאומי - יצוא	0.00 ₪	29427.74	30/06/2014		[x]	[ ] [ ] [ ]
31/05/2014	15203	הובלה/מעורבת	בינלאומי - יצוא	0.00 ₪	77.00	30/06/2014		[x]	[ ] [ ] [ ]
18/05/2014	2800	זיכוי	צד שלישי	0.00 ₪	-92.25	31/05/2014		[x]	[ ] [ ] [ ]

בחירה בהורדת החשבונית, הורדת Excel מפורט או צפייה בניירת

מידע בסיסי על החשבונית – סוג, מספר, סכום לחיוב ב \$ או ₪

לחיצה על אייקון זה תפתח מסך צפייה בניירת המשלוח

שט"מ 5960319 / הובלה/מעורבת / בינלאומי - יצוא

שם מסמך	תאריך סריקה	סוג מסמך
pdf..2_5960319_2014_201483	03/08/2014	AWB
pdf..1_5960319_2014_201478	08/07/2014	רשומון יצוא
pdf..1_5960319_2014_201483	03/08/2014	Invoice

תאריך	שט"מ	מקור	יעד	משקל
07/07/2014	596031921105	SMADAR	TALMA KESHET C/O FLYING CA	3
05/07/2014			TALMA KESHET C/O FLYING CA	2
02/07/2014	59873557		TALMA KESHET C/O FLYING CA	2.5
09/07/2014	5960319		TALMA KESHET C/O FLYING CA	2
10/07/2014	59603192		TALMA KESHET C/O FLYING CA	2.5
23/07/2014	5987355		TALMA KESHET C/O FLYING CA	2
28/07/2014	59873558		TALMA KESHET C/O FLYING CA	2.5
30/07/2014	5987355		TALMA KESHET C/O FLYING CA	1.5
31/07/2014	59873558		TALMA KESHET C/O FLYING CA	2
21/07/2014	5987355		TALMA KESHET C/O FLYING CA	3
19/07/2014	59873558		TALMA KESHET FLYING CARGO	4.5

עמידה על שטר מטען מהטבלה יציג את הניירת הסרוקה שלו לפי סוג

**תמיכה טכנית**  
 ניתן ליצור קשר לתמיכה על האתר במייל: [ctsupport@fdx.co.il](mailto:ctsupport@fdx.co.il)